

الشروط والأحكام

إمكانية التطبيق

1. يمكن التسجيل في برنامج "شام مايلز" لجميع المسافرين الذين هم من عمر 12 عاماً فما فوق ويتم احتساب الأميال لكل مسافر على حدة.
2. صلاحية الأميال التي يكسبها المسافر هي ثلاثة سنوات.
3. لا يحصل المسافرين على الأميال من التذاكر المجانية أو التذاكر المخفضة.
4. لا تحتسب أميال التذاكر التي تم إبدالها من خلال أميال البرنامج.

الاستبدال

- يتم إبدال عدد محدد من الأميال بتذكرة مجانية (ذهاب فقط / ذهاب وإياب) إلى أي وجهة مباشرة لأجنحة الشام للطيران.
- يستطيع العضو استبدال أمياله بخدمات أخرى حسب الفئة مثل (طلب تذكرة مجانية/ طلب رفع درجة الحجز/ تحديد مقعد على الطائرة)
- صلاحية كل فئة (الفضية -الذهبية-الماسية) هي سنة واحدة فقط.
- تمتلك أجنحة الشام الحق في تغيير الشروط التي تحكم منح أي مكافأة، ولا سيما عدد الأميال المطلوبة، وإلغاء أي مكافأة مقدمة دون إشعار مسبق وبشكل فوري.
- البطاقات التي يتم الحصول عليها من الاستبدالات التي تتم من خلال برنامج "شام مايلز" وأي تذاكر مجانية صادرة عن شركات طيران أخرى لن تضيف أميالاً إلى حسابات الأعضاء.
- يحق لأعضاء برنامج "شام مايلز" بتحصيل أميالهم بشرط ألا تتجاوز الرحلات ستة أشهر من تاريخ المطالبة.

فئات العضوية

يضم برنامج "شام مايلز" أربع فئات عضوية مميزة تتيح إمكانية الاستفادة من مزايا تزداد كلما ارتقى العضو إلى فئة أعلى.

فئات "شام مايلز" والمزايا :

1.الفئة الزرقاء - 2.الفئة الفضية - 3.الفئة الذهبية - 4.الفئة الماسية

الفئة	وزن إضافي	الدخول إلى صالة ال VIP	الأولوية في تحديق الأوراق و الوزن	ترقية درجة الحجز	أميال إضافية	قائمة الإنتظار	الأميال المطلوبة لكل فئة	انتهاء الصلاحية
الفئة الزرقاء	X	X	X	X	0	X	0	غير منتهية
الفئة الفضية	10 kg	مفقط في دمشق	نعم	نعم	25%	X	25,000.00	سنة واحدة
الفئة الذهبية	20 kg	في جميع الدول	نعم	نعم	50%	نعم (خلال 48 ساعة)	50,000.00	سنة واحدة
الفئة الماسية	30 kg	في جميع الدول مع مرافق	نعم	نعم	75%	نعم (خلال 48 ساعة)	75,000.00	سنة واحدة



إصدار التذاكر

- إصدار التذكرة المجانية يتم فقط لأعضاء برنامج "شام مايلز".
- لا يمكن لأعضاء "شام مايلز" طلب تحويل التذاكر الصادرة بموجب برنامج "شام مايلز" إلى أشخاص آخرين أو استبدالها بقيمتها.
- يتوجب على المسافرين دفع جميع الضرائب والرسوم المطبقة.
- تخضع الحجوزات لتوفر المقاعد على درجة معينة تحددها أجنحة الشام للسفر المجاني.

الشروط العامة

- قد يتم تعديل شروط وأحكام البرنامج وفقاً لتقدير شركة طيران أجنحة الشام وحدها.
- يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني لتبقى على إطلاع دائم بجميع الشروط و الأحكام الجديدة.